



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 07/12/2025

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées sur le site <https://www.lescrinsdequarwyn.com>, exploité par **Les crins de Quarwyn**, Responsable : Mme **SEILLIER Marylou**.

📍 Adresse : 3 rue Clément Marot, 22000 Saint-Brieuc

✉ Email : lescrinsdequarwyn@yahoo.com

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Produits

Les produits proposés sont des **bijoux artisanaux faits à la main à partir de crins de chevaux**.

Chaque création étant artisanale et souvent personnalisée, de légères variations peuvent exister par rapport aux photographies.

2. Commandes

Les commandes s'effectuent exclusivement via le site internet.

Toute commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

3. Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€)**.

Les crins de Quarwyn se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet sur les commandes déjà validées.

« *TVA non applicable – article 293B du CGI* »

4. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les moyens de paiement disponibles sont ceux proposés sur le site.

Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés.

👉 Aucune donnée bancaire n'est conservée par **Les crins de Quarwyn**.

5. Livraison

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier en raison :

- du caractère artisanal des créations
- des délais des transporteurs

Les crins de Quarwyn ne peut être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation, les produits personnalisés ou réalisés sur mesure ne bénéficient pas du droit de rétractation.**

Pour les produits non personnalisés, le délai légal de rétractation est de **14 jours** à compter de la réception.

7. Retours et remboursements

- Aucun retour ni remboursement pour les créations personnalisées
 - En cas de produit défectueux, le client doit contacter Les crins de Quarwyn dans un délai de **14 jours**, avec photos à l'appui
-

8. Responsabilité

Les crins de Quarwyn ne saurait être tenue responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du Site ou à un retard de livraison.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, créations, logo) sont la propriété exclusive de **Les crins de Quarwyn**.

Toute reproduction sans autorisation écrite est interdite.

10. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la **Politique de confidentialité (RGPD)** disponible sur le Site.

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.