

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

**Dernière mise à jour : 07/12/2025**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées sur le site <https://www.lescrinsdequarwyn.com>, exploité par **Les crins de Quarwyn**,  
**Responsable : Mme SEILLIER Marylou.**

 Adresse : 3 rue Clément Marot, 22000 Saint-Brieuc

 Email : [lescrinsdequarwyn@yahoo.com](mailto:lescrinsdequarwyn@yahoo.com)

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

### **1. Produits**

Les produits proposés sont des **bijoux artisanaux faits à la main à partir de crins de chevaux**.

Chaque création étant artisanale et souvent personnalisée, de légères variations peuvent exister par rapport aux photographies.

---

### **2. Commandes**

Les commandes s'effectuent exclusivement via le site internet.

Toute commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

---

### **3. Prix**

Les prix sont indiqués en **euros (€)**.

Les crins de Quarwyn se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet sur les commandes déjà validées.

*« TVA non applicable – article 293B du CGI »*

---

### **4. Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les moyens de paiement disponibles sont ceux proposés sur le site.

Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés.

👉 **Aucune donnée bancaire n'est conservée par Les crins de Quarwyn.**

---

## **5. Livraison**

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier en raison :

- du caractère artisanal des créations
- des délais des transporteurs

Les crins de Quarwyn ne peut être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

---

## **6. Droit de rétractation**

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**,  
**les produits personnalisés ou réalisés sur mesure ne bénéficient pas du droit de rétractation.**

Pour les produits non personnalisés, le délai légal de rétractation est de **14 jours** à compter de la réception.

---

## **7. Retours et remboursements**

- Aucun retour ni remboursement pour les créations personnalisées
  - En cas de produit défectueux, le client doit contacter Les crins de Quarwyn dans un délai de **14 jours**, avec photos à l'appui
- 

## **8. Responsabilité**

Les crins de Quarwyn ne saurait être tenue responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du Site ou à un retard de livraison.

---

## **9. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus du site (textes, images, créations, logo) sont la propriété exclusive de **Les crins de Quarwyn**.

Toute reproduction sans autorisation écrite est interdite.

---

## **10. Données personnelles**

Les données personnelles sont traitées conformément à la **Politique de confidentialité (RGPD)** disponible sur le Site.

---

## **11. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.