



Politique de remboursement & garantie

Les crins de Quarwyn

Dernière mise à jour : 03/04/2025

Les bijoux proposés par **Les crins de Quarwyn** sont des créations artisanales réalisées à la main, souvent personnalisées à partir de crins de chevaux. À ce titre, les conditions suivantes s'appliquent.

1. Absence de retours après achat

En raison du caractère **artisanal et personnalisé** des bijoux en crins de chevaux, **aucun retour n'est accepté après achat**, sauf en cas de défaut avéré à la réception.

2. Remboursements

- Aucun remboursement ne sera accordé **au-delà d'un délai d'un (1) mois après la date d'achat**.
 - Passé ce délai, aucune demande de remboursement ne pourra être prise en compte.
-

3. Garantie et remplacement en cas de casse

Les bijoux bénéficient d'une **garantie d'un (1) an à compter de la date d'achat**, couvrant les casses ou défauts liés à la fabrication.

Conditions de la garantie :

- Le bijou peut être **réparé ou remplacé** selon la nature du dommage
 - La garantie est **limitée à deux (2) réparations maximum par an**
 - Toute demande abusive ou répétée pourra être refusée
-

4. Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas :

- L'usure normale liée à l'utilisation
 - Les dommages causés par une mauvaise utilisation (chocs, traction excessive, eau, produits chimiques, stockage inadapté)
 - Les modifications ou réparations effectuées par un tiers
 - Les pertes ou vols
-

5. Procédure de demande

Toute demande de réparation ou de remplacement doit être effectuée :

- par e-mail à **lescrinsdequarwyn@yahoo.com**
- accompagnée de **photos du bijou**
- avec la **preuve d'achat**

Les frais d'envoi du bijou pour réparation restent à la charge du client, sauf accord exceptionnel.

6. Acceptation de la politique

Toute commande passée sur le site **<https://www.lescrinsdequarwyn.com>** implique l'acceptation pleine et entière de la présente Politique de remboursement et de garantie.