

## Politique d'expédition

### Les crins de Quarwyn

Dernière mise à jour : 07/12/2025

---

### Préparation des commandes

#### Créations personnalisées en crins de chevaux

Pour les bijoux réalisés à partir de **crins fournis par le client** :

- la commande est **préparée et expédiée sous un délai de 1 à 2 semaines après réception des crins** par Les crins de Quarwyn,
- ce délai peut varier selon la complexité de la création.

#### Un SMS est envoyé au client :

- à la **réception des crins** par Les crins de Quarwyn,
- à l'**expédition du bijou**.

Les délais de création indiqués pour les bijoux, notamment les **créations personnalisées en crins de chevaux**, sont donnés à titre indicatif.

En période de **forte activité**, les délais de fabrication peuvent être **exceptionnellement prolongés**, notamment lors :

- des fêtes de fin d'année (Noël, fêtes diverses),
- des périodes de forte demande,
- de la participation à des **salons, événements ou marchés**,
- de circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté.

Dans ces cas, **Les crins de Quarwyn s'engage à informer le client** dans les meilleurs délais, notamment par **SMS ou e-mail**, de tout allongement significatif du délai de création.

La validation de la commande vaut **acceptation de ces délais variables**.

---

### Délais de livraison

Les délais de livraison varient selon la destination.

- **France métropolitaine** : 8 à 10 jours ouvrés après expédition
- **International** : délais variables selon le pays et le transporteur

Les délais sont indiqués à titre estimatif et peuvent être prolongés en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté.

---

## Transporteurs

Les commandes sont expédiées via des **transporteurs partenaires fiables**, choisis selon la destination et le type d'envoi.

---

## Envois avec suivi

Pour toute commande **d'un montant supérieur ou égal à 100 €**, l'envoi est effectué **obligatoirement avec un numéro de suivi**.

Lorsque l'envoi inclut un suivi, **un SMS contenant le numéro de suivi est adressé au client dès la remise du colis au transporteur**.

Ce suivi permet de consulter l'état d'acheminement du colis directement auprès du transporteur.

---

## Envois sans suivi (commandes inférieures à 100 €)

Pour les commandes **inférieures à 100 €**, le client peut **choisir expressément** un mode de livraison **avec ou sans suivi** lors de la validation de la commande.

**⚠ En cas de refus volontaire du suivi**, le client reconnaît et accepte expressément que :

- l'expédition est effectuée **à ses risques et périls** ;
- **aucune enquête, indemnisation, remplacement ou remboursement** ne pourra être exigé en cas de **perte, de vol, de retard important ou de non-réception du colis** ;
- Les crins de Quarwyn **ne pourra être tenue responsable**, dès lors que le colis a été remis au transporteur.

---

## Perte, vol ou livraison déclarée effectuée

Les crins de Quarwyn **ne saurait être tenue responsable** :

- des colis déclarés **livrés par le transporteur** mais non récupérés par le client ;
- des **vols après dépôt en boîte aux lettres** ;
- des pertes ou avaries imputables au transporteur.

Toute réclamation devra être effectuée **directement auprès du transporteur**, lorsque le colis dispose d'un numéro de suivi.

---


## Suivi de commande

Lorsque l'envoi inclut un suivi, **un SMS de confirmation contenant le numéro de suivi est envoyé au client dès l'expédition du colis**, afin de permettre le suivi de l'acheminement en temps réel.

---

### **Zones de livraison**

Les crins de Quarwyn assure la **livraison dans le monde entier**.

 Pour les livraisons hors Union européenne, des **droits de douane ou taxes locales** peuvent être appliqués et restent à la charge du client.

---

### **Adresse de livraison incorrecte ou incomplète**

Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande. En cas d'erreur entraînant un retour ou un échec de livraison, **les frais de réexpédition seront à la charge du client**.

---

### **Acceptation**

La validation de la commande vaut **acceptation pleine et entière** de ces conditions d'expédition et de responsabilité.