

 **Politique d'expédition****Les crins de Quarwyn**

Dernière mise à jour : 07/12/2025

Préparation des commandes**Créations personnalisées en crins de chevaux**

Pour les bijoux réalisés à partir de **crins fournis par le client** :

- la commande est **préparée et expédiée sous un délai de 1 à 2 semaines après réception des crins** par Les crins de Quarwyn,
- ce délai peut varier selon la complexité de la création.

 **Un SMS est envoyé au client :**

- à la **réception des crins** par Les crins de Quarwyn,
- à l'**expédition du bijou**.

Les délais de création indiqués pour les bijoux, notamment les **créations personnalisées en crins de chevaux**, sont donnés à titre indicatif.

En période de **forte activité**, les délais de fabrication peuvent être **exceptionnellement prolongés**, notamment lors :

- des fêtes de fin d'année (Noël, fêtes diverses),
- des périodes de forte demande,
- de la participation à des **salons, événements ou marchés**,
- de circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté.

Dans ces cas, **Les crins de Quarwyn s'engage à informer le client** dans les meilleurs délais, notamment par **SMS ou e-mail**, de tout allongement significatif du délai de création.

La validation de la commande vaut **acceptation de ces délais variables**.

Délais de livraison

Les délais de livraison varient selon la destination.

- **France métropolitaine** : 8 à 10 jours ouvrés après expédition
- **International** : délais variables selon le pays et le transporteur

Les délais sont indiqués à titre estimatif et peuvent être prolongés en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté.

Transporteurs

Les commandes sont expédiées via des **transporteurs partenaires fiables**, choisis selon la destination et le type d'envoi.

Envos avec suivi

Pour toute commande **d'un montant supérieur ou égal à 100 €**, l'envoi est effectué **obligatoirement avec un numéro de suivi**.

Lorsque l'envoi inclut un suivi, **un SMS contenant le numéro de suivi est adressé au client dès la remise du colis au transporteur**.

Ce suivi permet de consulter l'état d'acheminement du colis directement auprès du transporteur.

Envos sans suivi (commandes inférieures à 100 €)

Pour les commandes **inférieures à 100 €**, le client peut **choisir expressément** un mode de livraison **avec ou sans suivi** lors de la validation de la commande.

⚠ En cas de refus volontaire du suivi, le client reconnaît et accepte expressément que :

- l'expédition est effectuée **à ses risques et périls** ;
 - **aucune enquête, indemnisation, remplacement ou remboursement** ne pourra être exigé en cas de **perte, de vol, de retard important ou de non-réception du colis** ;
 - Les crins de Quarwyn **ne pourra être tenue responsable**, dès lors que le colis a été remis au transporteur.
-

Perte, vol ou livraison déclarée effectuée

Les crins de Quarwyn **ne saurait être tenue responsable** :

- des colis déclarés **livrés par le transporteur** mais non récupérés par le client ;
- **des vols après dépôt en boîte aux lettres** ;
- des pertes ou avaries imputables au transporteur.

Toute réclamation devra être effectuée **directement auprès du transporteur**, lorsque le colis dispose d'un numéro de suivi.

Suivi de commande

Lorsque l'envoi inclut un suivi, **un SMS de confirmation contenant le numéro de suivi est envoyé au client dès l'expédition du colis**, afin de permettre le suivi de l'acheminement en temps réel.

Zones de livraison

Les crins de Quarwyn assure la **livraison dans le monde entier**.

 Pour les livraisons hors Union européenne, des **droits de douane ou taxes locales** peuvent être appliqués et restent à la charge du client.

Adresse de livraison incorrecte ou incomplète

Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande. En cas d'erreur entraînant un retour ou un échec de livraison, **les frais de réexpédition seront à la charge du client**.

Acceptation

La validation de la commande vaut **acceptation pleine et entière** de ces conditions d'expédition et de responsabilité.