

Politique de confidentialité (RGPD)

Date de dernière mise à jour : 07/12/2025

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de formaliser l'engagement de **Les crins de Quarwyn**, exploitée par **Mme SEILLIER Marylou**, quant au respect de la vie privée des utilisateurs du site <https://www.lescrinsdequarwyn.com> (ci-après le « Site »).

La Politique de confidentialité et les **Conditions Générales de Vente** du Site forment un ensemble contractuel.

Tous les termes en majuscules non définis dans la présente Politique sont définis dans les CGV.

Dans le cadre de l'exploitation du Site, **Les crins de Quarwyn** traite des données à caractère personnel conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)** et à la législation française en vigueur.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Les crins de Quarwyn collecte uniquement des données **strictement nécessaires**, pertinentes et proportionnées aux finalités poursuivies.

Aucune donnée sensible n'est collectée.

L'utilisation du Site implique l'acceptation de la présente Politique de confidentialité.

1. Données collectées et finalités

1.1 Navigation sur le Site

Lors de la navigation, peuvent être collectées :

- Adresse IP
- Données de navigation (pages consultées, durée, type de navigateur, système d'exploitation)

Finalités :

- bon fonctionnement du Site
- sécurité
- statistiques de fréquentation

Base légale : intérêt légitime.

1.2 Création de compte client

Lors de la création d'un compte :

- Nom et prénom

- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

Finalités : gestion du compte client, commandes, relation commerciale.

Base légale : exécution du contrat.

1.3 Commandes et paiements

Dans le cadre des commandes :

- Coordonnées de facturation
- Coordonnées de livraison
- Historique des commandes

Les paiements sont traités via des **prestashop de paiement sécurisés**.

👉 Les crins de Quarwyn ne conserve aucune donnée bancaire.

Base légale : exécution du contrat et obligations légales.

1.4 Newsletter

- Adresse e-mail

Finalité : envoi d'actualités, nouveautés et offres commerciales.

Base légale : consentement.

Le désabonnement est possible à tout moment.

1.5 Contact

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si communiqué)

Finalité : réponse aux demandes clients.

Base légale : intérêt légitime.

2. Sécurité des données

Les crins de Quarwyn met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.

3. Partage des données

3.1 Prestataires

Les données peuvent être transmises uniquement à des prestataires intervenant pour :

- le paiement
- la livraison
- l'hébergement et la maintenance du Site

Ces prestataires agissent exclusivement sur instruction des crins de Quarwyn.

3.2 Transferts hors Union Européenne

Certains prestataires (notamment l'hébergeur **Wix**) peuvent être situés hors de l'Union Européenne.

Ces transferts sont encadrés par des **Clauses Contractuelles Types** conformes au RGPD.

3.3 Obligations légales

Les données peuvent être communiquées aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

4. Durée de conservation

- Données de compte client : **3 ans** après la dernière activité
 - Données de commande et facturation : **10 ans** (obligations comptables et fiscales)
 - Données marketing : jusqu'au retrait du consentement
 - Cookies : **13 mois maximum**
-

5. Cookies

Lors de la première visite sur le Site, un **bandeau de gestion des cookies** permet :

- d'accepter
- de refuser
- de personnaliser les cookies

Aucun cookie non essentiel n'est déposé sans consentement préalable.

6. Droits des utilisateurs

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement

- droit d'opposition
- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité
- droit de retirer votre consentement à tout moment

 **Contact – Responsable du traitement**

Mme SEILLIER Marylou

 lescrinsdequarwyn@yahoo.com

 **3 rue Clément Marot, 22000 Saint-Brieuc**

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL**.

7. Modification de la politique

Les crins de Quarwyn se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment.

La version applicable est celle publiée sur le Site.